

Algemene Voorwaarden 2011

Arbo Impact BV

Versie januari 2011

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Arbo Impact: Arbo Impact BV, gevestigd te Bergen op Zoom, alsmede aan Arbo Impact BV gelieerde vennootschappen.
- de werkgever: de wederpartij van Arbo Impact.
- de werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld. In het kader van projectovereenkomsten tussen Arbo Impact en de werkgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.
- ex-werknemer: werknemer die niet meer bij de werkgever in dienst is, maar die vanwege eigenrisicodragerschap van de werkgever voor Ziekwet of Wet WIA (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen) op basis van losse verrichtingen door Arbo Impact wordt begeleid bij arbeidsongeschiktheid.
- dienstverlening: de in enige overeenkomst tussen Arbo Impact en de werkgever genoemde diensten.
- een abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, reïntegratie, preventie en arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten.
- een project: door Arbo Impact op projectbasis te verlenen diensten in het kader van reïntegratie, preventie, mediation, arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten.
- het verzuimpercentage: het aantal ziekte dagen van alle werknemers in kalenderdagen in de verslagperiode als percentage van het aantal beschikbare kalenderdagen van alle werknemers in de verslagperiode, waarbij 1 week gelijk is aan 7 dagen per persoon. De eerste ziekte dag is de dag waarop volgens de aangifte de werknemer voor het eerst wegens ziekte niet werkzaam is voor de werkgever of tijdens het werk ziek naar huis vertrekt. De laatste ziekte dag is de dag vóór de dag waarop de werknemer weer in staat is volledig het werk te hervatten.
- tarieflijst: overzicht waarop de door Arbo Impact aangeboden diensten staan met de daarbij voor dat jaar behorende standaardprijzen.
- maximeringen: de maximum hoeveelheid van een bepaalde dienst zoals opgenomen in het abonnementsstarief, waarbij na overschrijding van voornoemd maximum de meerdere diensten op basis van losse verrichtingen in rekening worden gebracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen Arbo Impact enerzijds en de werkgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- c. Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Arbo Impact aan de werkgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- e. Arbo Impact is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Arbo Impact verplicht zich om de Werkgever hiervan tijdig schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Arbo Impact is bevestigd.
- b. Als er van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door Arbo Impact gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Arbo Impact op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Arbo Impact één of meer aan Arbo Impact toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de werkgever hieraan geen rechten ontlenuen voor de toekomst.

Artikel 4 Abonnementen

- a. Een abonnement wordt naar de wensen van de werkgever samengesteld uit een aantal diensten.
- b. Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Arbo Impact zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft Arbo Impact het recht de tarieven te wijzigen.
- c. De abonnementsprijs wordt door Arbo Impact jaarlijks vooraf gefactureerd.

Artikel 5 Incidentele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen

- a. Op verzoek van de werkgever kan Arbo Impact incidentele diensten verrichten.
- b. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen een abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c. Incidentele diensten zullen op basis van de actuele Arbo Impact tarieflijst, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de werkgever, achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.

Artikel 6 Projecten

- a. De tussen de werkgever en Arbo Impact overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b. Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij opdrachtverlening is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- c. Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal Arbo Impact het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat Arbo Impact constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert hij de werkgever schriftelijk over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. Arbo Impact stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, zal de factuur worden verzonden.
- d. Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de werkgever in rekening gebracht. In dit geval zal Arbo Impact het verschuldigde per maand achteraf factureren.

Artikel 7 Duur, opzegging en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar.
- b. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- c. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub d tot en met sub f niet mogelijk.
- d. Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
 - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- e. Arbo Impact is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- f. Voorts is Arbo Impact gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Arbo Impact in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- g. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 Termijnen en annulering

- a. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arbo Impact zijn diensten verlenen binnen de voor Arbo Impact gangbare termijnen.
- b. Verhinderd, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex) werknemer komt in ieder geval voor risico van de werkgever.
- c. Annulering van afspraken betreffende individuele (ex)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- d. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 (ex)werknemer, doch niet meer dan 15 (ex)werknemers, dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Arbo Impact 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- e. Annulering van afspraken betreffende meer dan 15 (ex)werknemers of betreffende een project dient uiterlijk 3 weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Arbo Impact 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- f. Indien annulering niet of te laat geschiedt, of de (ex) werknemer niet verschijnt, is Arbo Impact gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort zijn recht op betaling van alle in deze door Arbo Impact gemaakte kosten.

Algemene Voorwaarden 2011

Arbo Impact BV

Versie januari 2011

Artikel 9 Uitvoering dienstverlening

- a. De werkgever verstrekt Arbo Impact alle informatie die Arbo Impact nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b. Bij ziekmeldingen wordt voor de vastlegging van de start van de dienstverlening, als datum van binnenkomst, de datum van de registratie bij Arbo Impact beschouwd.
- c. De werkgever verleent de medewerkers van Arbo Impact toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- d. Arbo Impact heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 10 Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- b. De tarieven van abonnementen zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig. Daarnaast zullen de tarieven van losse verrichtingen, conform lid c, per 1 januari van ieder jaar worden geïndexeerd.
- c. Arbo Impact behoudt zich het recht voor de tarieven van abonnementen jaarlijks aan te passen conform het eerstgepubliceerde prijsindexcijfer van de maand februari van enig jaar voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd. Deze tariefsaanpassing middels indexering gaat in per 1 januari van ieder jaar voor nieuwe contracten en de contracten die per 1 januari worden verlengd. Voor de overige lopende contracten telkens na ommekeer van een periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van ingang van deze overeenkomst.
- d. Arbo Impact behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij Arbo Impact binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- e. Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan Arbo Impact verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- f. Ingeval het verzuimpercentage van invloed is op hetgeen de werkgever aan Arbo Impact aan abonnementsvergoeding is verschuldigd, wordt bij het eerste contractjaar uitgegaan van het door de werkgever opgegeven verzuimpercentage over het kalenderjaar voorafgaand aan de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst. Vervolgens wordt bij de berekening van de abonnementsvergoeding per volgend contractjaar telkens uitgegaan van het door Arbo Impact vastgestelde verzuimpercentage over het voorgaande contractjaar. Bij een meldingsfrequentie hoger dan de gemiddelde Arbo Impact meldingsfrequentie behoudt Arbo Impact zich het recht voor om af te wijken van zijn standaarddienstverlening en tarieven.
- g. Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan Arbo Impact opgegeven aantal werknemers dient de werkgever hiervan opgave te doen aan Arbo Impact. Aan het einde van het contractjaar wordt het gemiddelde aantal werknemers berekend, waarna creditering of facturering plaatsvindt en op basis waarvan de geconstateerde overschrijdingen van de maximeringen worden afgerekend.
- h. De werkgever is verplicht op verzoek van Arbo Impact een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van Arbo Impact inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de werkgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan Arbo Impact te betalen.
- i. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Arbo Impact, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door Arbo Impact op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de werkgever.

- j. In een situatie als bedoeld in artikel 9 sub e is Arbo Impact gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

Artikel 11 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

- a. Arbo Impact zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die het verkrijgt bij de uitvoering van zijn diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voorzover Arbo Impact ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat het toestemming heeft verkregen.
- b. Arbo Impact zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 11a opleggen aan zijn medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. Arbo Impact zal van de werkgever en van de betrokken (ex)werknemers een dossier bijhouden.
- d. Slechts de (ex)werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende (ex)werknemer.
- e. De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgeverdossier.

Artikel 12 Facturering en betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de werkgever binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Arbo Impact te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van Arbo Impact tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door Arbo Impact tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van zijn dienstverlening. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- c. Voor het geval naar het oordeel van Arbo Impact de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is Arbo Impact gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Arbo Impact voor schade voortvloeiend uit de door hem - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Arbo Impact wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Arbo Impact terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. Arbo Impact is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een (ex)werknemer door Arbo Impact mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- c. Ingeval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Arbo Impact niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- d. De werkgever vrijwaart Arbo Impact voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de (ex)werknemers van werkgever.
- e. Arbo Impact is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Arbo Impact kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van Arbo Impact behoort te komen.
- f. Ingeval Arbo Impact lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van de werkgever, is Arbo Impact niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.
- g. Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Arbo Impact aansprakelijk wil stellen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door Arbo Impact uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Breda bevoegd.

Algemene Voorwaarden 2011

Arbo Impact BV

Versie januari 2011

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 01012010 bij de Kamer van Koophandel te Breda.

Arbo Impact BV (Hoofdkantoor)

Koevoetstraat 51 – 4611 PB Bergen op Zoom
Postbus 346 – 4600 AH Bergen op Zoom
T 0164 – 299062
E info@arboimpact.nl
I www.arboimpact.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende contracten per 1 januari 2011 en alle contracten die vanaf die datum worden aangegaan of verlengd.